（裏表紙）

ケアサポート水栓付
背もたれ（水栓部）

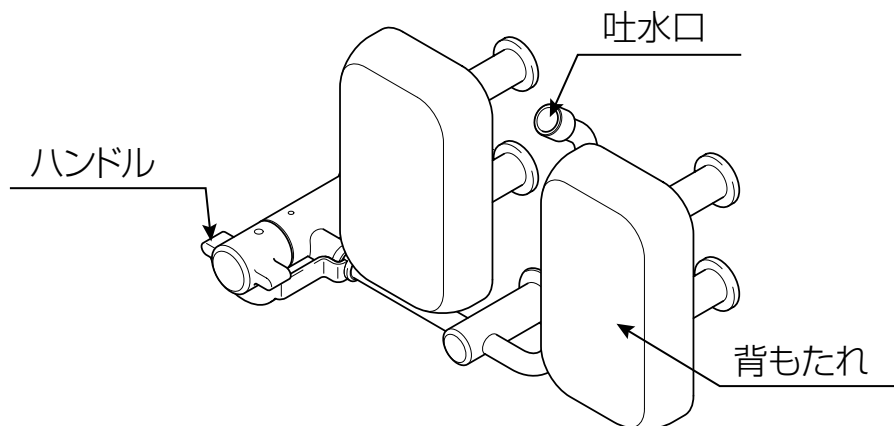
KFC-270SAL(R)
KFC-270SBL(R)
KFC-270SBVL(R)
KFC-270SCL(R)
KFC-270SCVL(R)

取扱説明書

このたびは当社商品をお買い求めいただき
誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に大切に保管してください。

この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
転居される場合、次に入居される方にこの説明書と保証書をお渡しください。

もくじ

●各部の名称

●安全上のご注意

●ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

用語および記号の説明

注意……「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うか又は物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」

⚠……「注意しなさい！」（上記の『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）

（禁止）……「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）

（分解禁止）……「分解してはいけません！」

（指示）……「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

⚠ 警　告

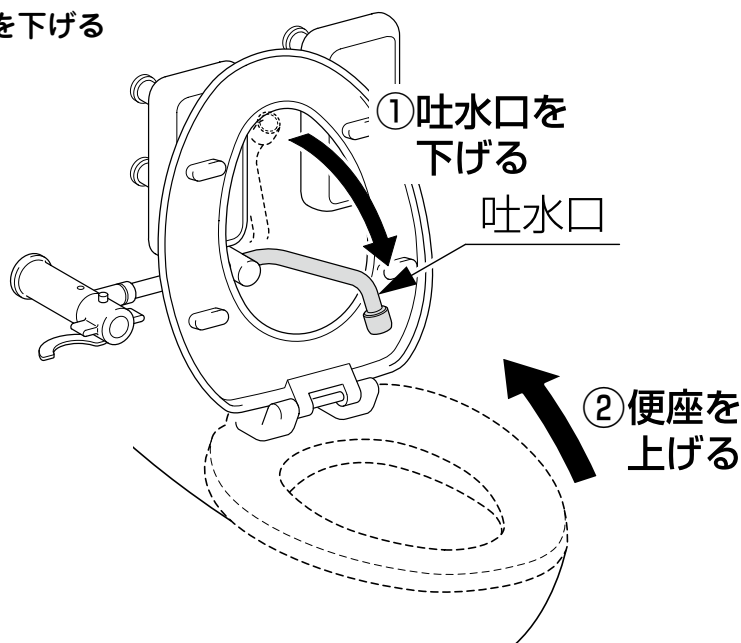
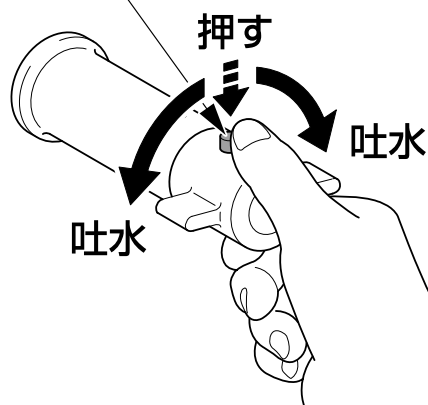
修理技術者以外の人は、絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。 ※発火したり、異常動作をしてケガをする恐れがあります。	（分解禁止）
水栓以外の用途に使用しないでください。 ぶら下がったり、引っぱったり、上に乗ったりなど） ※商品が破損したり、外れたりしてケガをする恐れがあります。	（禁止）
水栓が破損したり、ぐらついたり、固定ネジが緩んでいる場合は使用しないでください。 ※商品が破損したり、外れたりしてケガをする恐れがあります。	（禁止）
使用時または清掃時、シャワートイレ本体や電源プラグに水や洗剤をかけないでください。 ※火災や感電の原因になります。	（禁止）

⚠ 注　意

吐水口を上げたままハンドルを回さないでください。 ※漏水により家財を汚す恐れがあります。	（禁止）
吐水口が背もたれ前面より前に飛び出している場合は、壁側まで押し込んでから背もたれを使用してください。 ※背中にケガをしたり、背中を濡らす恐れがあります。	（指示）
使用前に水栓の水を5秒程度流してください。	（指示）
ハンドル操作はゆっくりと行ってください。 ※急閉止により配管から漏水が起きる恐れがあります。	（指示）
使用後は、ハンドルを回して確実に水が止まっていることを確認し、吐水口を背もたれの奥まで収納してください。 ※背中にケガをしたり、背中を濡らす恐れがあります。	（指示）
定期的にがたつきがないか確認してください。 ※商品が破損したり、外れたりしてケガをする恐れがあります。	（指示）

●ご使用上の注意

●ハンドル操作はゆっくりと行ってください。
　※便器飛沫が大きくなる恐れがあります。
●便器内に汚物などを流すときは、できるかぎり排水面に近づけてください。
　※便器飛沫が大きくなる恐れがあります。
●便器洗浄と同時に使用すると、流量が落ちる場合があります。
　便器洗浄する際にはケアサポート水栓を止水してください。

●ご使用方法

③安全ボタンを押しながらハンドルを回す

※回す角度で、水量を調節できます。
※左右どちら側に回しても水を出すことができます。

④使用後は、安全ボタンが「カチッ」と音がするまでハンドルを回し、止水する

⑤吐水口を上げる

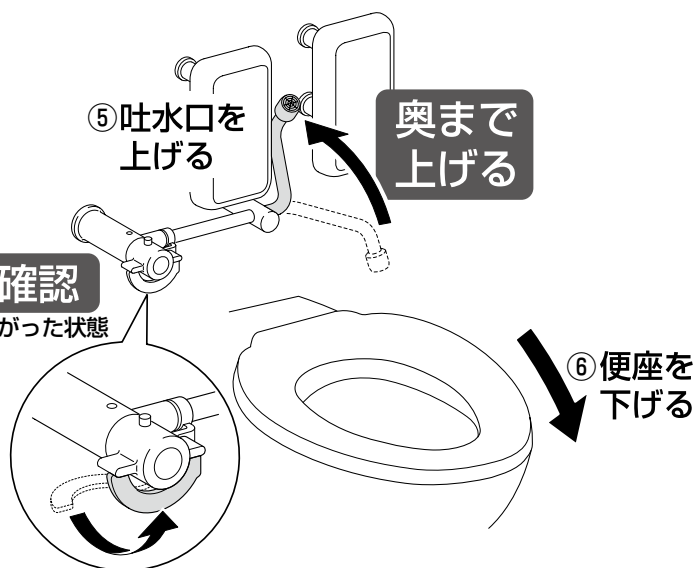
⑥便座を下げる

⑤吐水口を上げる

奥まで上げる

確認

上がった状態

⑥便座を下げる

銀色の金具が上がった状態になったことを確認する。

●お手入れ

いつまでもご愛用いただくために普段のお手入れは、次のことに注意してください。

●汚れは乾いた柔らかい布でふきとってください。それでも落ちないときは水ぶきし、最後にからぶきしてください。

●水栓の表面を傷める恐れのある以下のものは使用しないでください。

- クレンザー、磨き粉等の粒子を含んだ洗剤
- 酸性洗剤、塩素系漂白剤
- ナイロンたわし、ブラシ等
- シンナー、ベンジン等の溶剤

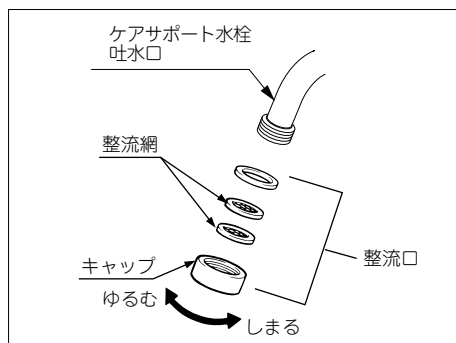
●壁面のタイル等をカビ取り剤等で洗浄した場合は、タイルおよび水栓、シャワーヘッドを十分水洗いしてください。

●修理を依頼される前に

簡単に故障が直る場合がありますので修理を依頼される前に下記項目をご確認ください。

●流量が少ないとき

- **整流口の掃除**

  手でキャップを回して整流口を取り外し、整流網を水で掃除してください。

※上記処置で故障が直らない場合は取扱店またはLIXIL修理受付センターへご相談ください。

●アフターサービスについて

1. 修理サービスを依頼される前に

「修理を依頼される前に」の項(P.5)を参照して確認してください。

⚠注　意	
修理技術者以外の人は絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。 ※ケガしたり、故障・破損の恐れがあります。	

2. 保証書と保証期間

この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は**取付けの日**から**2年間**です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

3. 修理を依頼されるとき

《保証期間中は》
- 修理に際しては、保証書をご提示ください。
- 保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

《保証期間が過ぎているときは》
- 修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料にて修理させていただきます。

《修理料金は》
- "技術料"+"出張料"+"部品代"で構成されています。

《連絡していただきたい内容》

1. ご住所、ご氏名、電話番号
2. 商品名
3. 品番(商品に表示)
4. ご購入日
5. 故障内容、異常の状況
6. 訪問ご希望日

4. 部品の保有期間について

当社は商品の補修用性能部品(商品の機能を維持するために必要な部品)を製造打切り後最低10年保有しています。**この部品保有期間を修理対応可能の期間とさせていただきます。**保有期間が経過した後でも、故障箇所によっては修理可能な場合がありますのでご相談ください。

5. アフターサービス等についておわかりにならないとき

《修理のご依頼は》お求めの取扱店または

LIXIL修理受付センターまで(ホームページアドレス http://www.lixil.co.jp/support/)

TEL フリーダイヤル **0120-179-411**　受付時間9:00～20:00 365日受付

FAX フリーダイヤル **0120-179-456**

《使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問合せは》

お客さま相談センターまで

TEL フリーダイヤル **0120-179-400**　受付時間　平日　9:00～18:00

FAX フリーダイヤル **0120-179-430**　土日・祝日　9:00～17:00

(ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く)

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。下記番号をご利用ください。

TEL 0562−40−4050　FAX 0562−40−4053

●当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

LIXIL

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求め取扱店に修理をご依頼ください。

※品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名：ケアサポート水栓付背もたれ（水栓部）　（品番：　　　　　　　）		
保証期間 取付日より2ヶ年		取付日　　年　月　日
お客さま	おなまえ　　様	取扱店名
	おところ	
	おでんわ（　　）　-	TEL（　　）　-

無効

お客さまへ	・保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。 ・お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定（保証規定）

1. 「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
2. 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
3. ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたはLIXIL修理受付センターにご相談ください。
4. 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
   ⑴ 用途以外（車両、船舶及び使用頻度が極度に高い業務用等）に使用した場合の故障及び損傷等の不具合
   ⑵ 指定業者や施工説明書等に基づかない施工及び工事に起因する不具合
   ⑶ お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障及び損傷等の不具合
   ⑷ 専門業者以外による移動・修理・分解などに起因する不具合
   ⑸ 建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）等製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
   ⑹ 経年変化使用に伴う外観上の現象（塗装の色あせ、もらい錆等）または使用に伴う消耗部品の磨耗等により生じる不具合
   ⑺ 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境及び公害環境（煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス）に起因する不具合
   ⑻ 小動物（犬、猫、ねずみ、昆虫等）の行為または蔓（つる）や根などの植物の害に起因する不具合
   ⑼ 天災地変（火災、爆発等事故、落雷、地震、噴火、風水害、津波、地盤沈下、凍結、雪害等）に起因する不具合による故障及び損傷
   ⑽ 戦争・暴動等の破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破損や不具合
   ⑾ 自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かび等の現象
   ⑿ 消耗品（パッキン、ヒューズ、電池等）類の消耗に起因する故障および損傷などの不具合
   ⒀ 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する故障及び損傷不具合
   ⒁ 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障及び損傷
   ⒂ 給水・給湯配管の錆、砂やごみなどの異物の配管内流入及び水あか固着に起因する不具合
   ⒃ ガス・電気・給水等の供給で指定された以外の環境（異常ガス圧、異常電源・電圧・周波数、異常電磁波、異常水圧・水質、音、振動等）に起因する故障及び損傷などの不具合
   ⒄ 保証書の期限切れまたは提示がない場合
   ⒅ 本書にお取付日・お客さまのお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買い求めの取扱店または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
7. 修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10ケ年です。

商品のお問い合わせはお客さま相談センターまで

TEL 0120-179-400
FAX 0120-179-430

受付時間　平日　9:00～18:00
　　　　　土日・祝日　9:00～17:00
（ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く）

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。
下記番号をご利用ください。
TEL 0562-40-4050
FAX 0562-40-4053

修理のご依頼はLIXIL修理受付センターまで

TEL 0120-179-411
FAX 0120-179-456

受付時間 9:00～20:00（365日受付）

株式会社 LIXIL

ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp/

GMF-1028(15020)